



## Lettre ouverte à la Direction Générale Opérationnelle

---

Le 27 novembre 2015

Madame La Directrice Générale Opérationnelle Médico-social,

Madame La Directrice Générale Opérationnelle Sanitaire,

L'UNSA s'est toujours positionnée comme un syndicat d'actions et de propositions au sein du Groupe. Nous nous permettons de vous interpeller sur la charge de travail grandissante supportée par l'ensemble des équipes et ce quelque soit le périmètre, KORIAN ou EX-MEDICA.

En effet, au travail quotidien (Administratif, Commercial, Soins, Qualité) se rajoutent les nombreux projets validés par le CODIR France et déployés par les Services Centraux (Restauration, Plan de formation, Nouvelles procédures Qualité, DASRI, Audit AFNOR, DM,...).

Ces projets sont, la plupart du temps, à mettre en place dans des délais très courts et contraints, sans prendre en compte un seul instant la charge de travail importante que les établissements doivent déjà fournir au quotidien.

A cela s'ajoute les très nombreuses requêtes demandées par ces mêmes Services Centraux, là aussi, avec des délais de retour extrêmement courts la plupart du temps.

Pour certains sites en souffrance (Problématique de TO, absence d'encadrement...) travaillant en mode dégradé et dont les équipes sont déjà sous pression pour assurer les missions quotidiennes, la situation devient alors très difficile.

Il nous paraît urgent de vous demander de réorienter les Services Centraux et les KOREG sur leurs missions premières : **Aider les établissements, être à leur service, se positionner comme des « fournisseurs »** et non l'inverse !

A titre d'exemple, sur le périmètre des EHPAD, la période d'octobre / novembre a concentré :

- la préparation et réalisation des budgets (internes, tutelles, formation, investissements...),
- la production de divers documents à destination des tutelles (BP, Comptes administratifs, CNR...),

Retrouvez-nous sur le Blog UNSA KORIAN : [WWW.UNSA-KORIAN.COM](http://WWW.UNSA-KORIAN.COM)



- pour certains établissements : la préparation des audits AFNOR, le renouvellement de la Convention Tripartite
- le déploiement du projet restauration Groupe,
- la mise à jour et la signature d'avenants pour tous les contrats de résidents,
- l'information des salariés sur le changement de mutuelle,
- la préparation des offres de repas de fin d'année,

Sur l'année 2016, de nombreux projets seront à nouveau déployés et ce en parallèle de la campagne des EAP (Entretien Annuel Performance), des audits Qualité, de la préparation des comptes d'emploi,...

Nous ne souhaitons en aucun cas remettre en cause le bien-fondé des différents projets **ni même opposer les services supports aux établissements** mais plutôt vous rappeler l'urgence **de prioriser et coordonner leurs déploiements dans le temps**, l'absolue nécessité de remettre les établissements au cœur du dispositif pour ne pas impacter négativement la charge et la qualité de travail des équipes.

Nous souhaitons vivement que vous puissiez prendre en compte ces éléments de réflexion et nous apporter rapidement des réponses concrètes.

Bien respectueusement.

Bertrand RENOUARD

Sonia LAMINE

Daniel GIRAUD

Laurent LABARRE

Claude VAUSSENET : **KORIAN CATALOGNE** - PERPIGNAN 66

Cécile BARBE : **KORIAN VILLA EVORA** – CHARTRES 28

Tatiana BALLON : **KORIAN LES ROSES** – PONTAULT COMBAULT 77

Evelyne TRACOULAT : **KORIAN LES PRESLES** – POLIONNAY 69

Rabia LOUNIS : **KORIAN MASSILIA** – MARSEILLE 13

Jonathan JENNAH : **KORIAN LES MONTFRAIS** – FRANCONVILLE 95